



visie en missie  
kamers met kansen  
2Live

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	2
Visie en Missie.....	5
Theoretisch kader begeleiding en coaching.....	8
Intake en selectie.....	10
Faciliteiten.....	11
Uitvoering begeleiding en coaching.....	12

## Inleiding

In augustus 2010 is Kamers met Kansen 2Live gestart. Oorspronkelijk komt dit concept uit Frankrijk en Engeland. In de 19e eeuw boden zogeheten *Bourses de Travail* in Frankrijk al onderdak, training en onderwijs aan jonge arbeiders. In de jaren '50 werd voor het eerst de naam *Foyer de Jeunes Travailleurs* gebruikt. Letterlijk vertaald betekent dit "thuis voor jonge werkers". En dat is precies wat de Franse Foyers doen: het bieden van een thuis, een goede basis, voor jongeren die aan het begin staan van zelfstandigheid. Zo kunnen ze hun energie richten op hun toekomst en groei mogelijkheden.

De zwakke economie aan het begin van de jaren '90 zorgde ervoor dat ook in Engeland de eerste foyers hun deuren openden. Inmiddels zijn er zo'n 130 Foyers in Engeland en zo'n 350 in Frankrijk. Dat het concept werkt, blijkt uit de cijfers: 75% van de foyerjongeren in Engeland vindt een baan en 18% volgt een universitaire opleiding. Inmiddels zijn er 40 projecten in heel Nederland met een 1000 tal jongeren die dankzij de Kamers met Kansen foyers beter hun weg vinden naar een startkwalificatie en een mooie toekomst.

Kamers met Kansen 2Live is een woonvorm waar jongeren van 17 tot 25 jaar op maat worden ondersteund in wonen, werken, leren, netwerkontwikkeling, vrijetijdsbesteding en andere vaardigheden die nodig zijn om de aansluiting met de samenleving te hervinden en te behouden. Onder meer door het huurcontract voor de kamer te koppelen aan een persoonlijk ontwikkelingsplan, welke de toeleiding naar arbeid en/ of scholing én de doelen die door de jongeren behaald moeten worden, beschrijft. Het woonconcept is gericht op jongeren uit verschillende doelgroepen met als gemeenschappelijk kenmerk dat de jongeren een steuntje in de rug nodig hebben op weg naar zelfstandigheid en eigen identiteit. Voor de sprong van gezin of begeleid wonen naar totale zelfstandigheid is Kamers met Kansen een mooie tussenstap.

Kamers met Kansen 2Live is ontwikkeld door:

- wooncorporatie Zayaz
- de gemeente 's-Hertogenbosch
- Regionaal Opleidingscentrum Koning Willem 1 college
- Welzijnsonderneming Stichting Divers
- Cello, voor mensen met een verstandelijke beperking
- Weener Groep, het werkbedrijf van de gemeente 's-Hertogenbosch voor mensen met een arbeidshandicap
- Oosterpoort, een instelling voor jeugd- en opvoedhulp
- Juvans, maatschappelijk werk voor volwassenen.

Kenmerkend voor Kamers met Kansen 2Live is de gecombineerde aandacht voor wonen, werken en leren. De jongeren die in 2Live wonen, hebben een leerbehoefte/vraag en leermotivatie op deze gebieden. Dit betekent dat 2Live uitgaat van de mogelijkheden die jongeren hebben. De jongeren kiezen er zelf voor om een positieve draai aan hun leven te geven. Er wordt daarmee een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van jongeren.

De begeleiding moet opleveren dat jongeren die het hele traject doorlopen:

- stabiliseren: jongeren uit hun negatief werkende omgeving halen, schulden helpen saneren, een dagritme aanleren, leren rekening houden met elkaar, etc.
- doorstromen: in staat zijn in het vervolg zonder hulp zelfstandig te wonen.
- participeren: meedoen op de arbeidsmarkt, een vak leren, vrijwilligerswerk doen, etc.

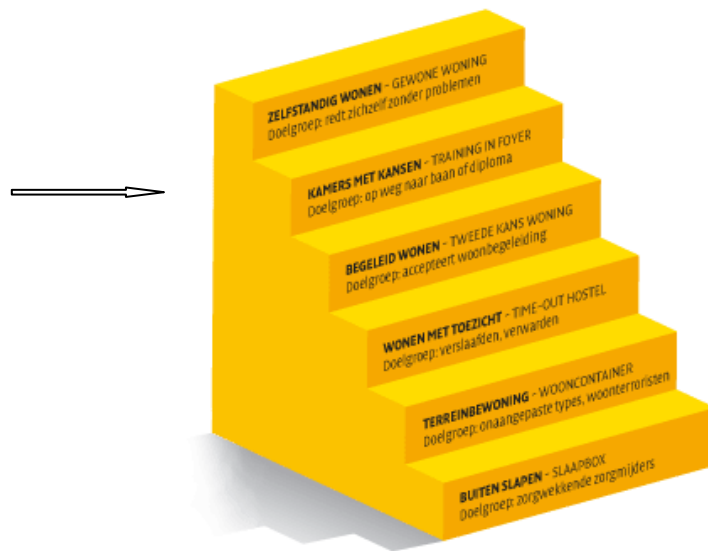
In het voormalig Nemiusklooster in Den Bosch biedt Kamers met Kansen 2Live aan 20 jongeren een woonplek gekoppeld aan een persoonlijk ontwikkelingsplan – gericht op wonen, werken, leren – zodat zij na maximaal twee jaar kunnen uitstromen en in staat zijn zelfstandig in de maatschappij te functioneren. Daarnaast is het streven een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke participatie van jongeren door:

- het voorkomen van vroegtijdig schoolverlaten
- het verbeteren van de arbeidsmarktpositie door het vergroten van hun startkwalificaties

- talentontwikkeling
- het vergroten van de persoonlijke effectiviteit (zelfvertrouwen, sociale vaardigheden, sociaal netwerk, vrijetijdsbesteding).

Naarmate de jongeren meer vaardigheden en competenties opdoen, wordt de begeleiding omgezet naar coaching en kunnen zij vanuit Kamers met Kansen 2Live doorstromen naar een zelfstandige vorm van huisvesting.

### Positionering Kamers met Kansen op de woonladder:



Het KmK-concept is terug te vinden op de een na hoogste sport van de woonladder. De trede is weer onderverdeeld in een subtrede residentieel-achtige setting (24/7) en een subtrede meer zelfstandige bewoning maar dan onder (ambulante) begeleiding. De gedachte hierachter is dat een KmK-bewoner binnen deze trede een wooncarrière stap maakt die al meer zelfstandigheid in zich heeft en zodoende gefaseerd naar de bovenste trede gaat.

## Visie en missie

De algemene visie van KmK is:

*Actieve deelname aan het maatschappelijk leven leidt tot een gezonde stabiele samenleving*

Een nuancering hiervan:

Het waarborgen van een doeltreffende vorm van begeleid wonen **en werken** voor jongeren en het activeren van zelfstandigheid op basis van eigen keuzes.

Jongeren die onvoldoende zelfredzaam zijn, nemen over het algemeen niet of slechts weinig actief deel aan het maatschappelijk leven. Kamers met Kansen 2Live wil eraan bijdragen te voorkomen dat zij zichzelf isoleren door met hun rug naar de samenleving te gaan of blijven staan. Door zelfredzaam te worden kunnen zij meedoen in de vorm van meewerken, meepraten, meedenken en meehelpen.

Daarom staat een groot deel van de activiteiten van Kamers met Kansen 2Live in het teken van sociale activering, advies en ondersteuning op het gebied van maatschappelijke participatie en versterking van de sociale samenhang. In al deze activiteiten komt de visie van Kamers met Kansen 2Live tot uitdrukking.

De missie die Kamers met Kansen 2Live bij haar visie geformuleerd heeft, luidt:

*Het ontwikkelen, realiseren en onderhouden van een veilige lokale sociale infrastructuur waarbinnen onze bewoners beter in staat worden gesteld hun eigen leven richting te geven en deel te nemen aan het maatschappelijk leven.*

Het Kamers met Kansen-concept draagt heel concreet bij aan de infrastructuur die Kamers met Kansen 2Live voor ogen heeft. Het Kamers met Kansen-concept richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid van jongeren waardoor ze beter in staat worden gesteld hun eigen leven richting te geven en sluit dus naadloos aan bij onze missie.

Voor sommige jongeren gaat het opgroeien niet vanzelf. Zij hebben, al dan niet samen met hun ouders, iets extra's nodig. Kamers met Kansen 2Live ziet het als een belangrijke opdracht om die extra steun te bieden. De bewoner en de vraag van de bewoner staan daarbij centraal. Kamers met Kansen 2Live werkt op basis van een individueel hulpprogramma (het 8-fasen model) dat aansluit bij de mogelijkheden van de bewoner: wat heeft hij of zij nodig om op termijn zo zelfstandig mogelijk te leven? De hulpverlening die Kamers met Kansen 2Live biedt, vindt zo veel mogelijk plaats in het gewone leven en sluit aan bij de talenten en capaciteiten van haar bewoners door middel van competentie vergrotend werken.

Kamers met Kansen 2Live kiest voor het welzijn van jongeren en wil hun kansen vergroten. Normen en waarden zien wij handen en voeten krijgen in respect voor de menselijke waardigheid, humaniteit, mensen leren zien als unieke wezens, waarin ook zwakker begaafden en uitgestoten mensen een menswaardige plek verdienen.

Met een sterk antidiscriminatie parool en gericht op gelijke rechten en plichten voor iedereen, communiceren wij met een positieve levenshouding met jongeren die negatief gedrag laten zien. Wij spreken jongeren aan op wat zij wel kunnen in plaats van op wat zij niet kunnen.

Het is nooit te laat om hulp te bieden. Ieder mens maakt fouten. Een fout maken is niet het ergste, ervan leren, daar gaat het om, dit biedt nieuwe kansen. Feedback, confrontatie en consequenties van fouten inzien en daar nieuw gedrag bijleren zien we als een kern van ons werk. Het beoordelen van mensen op wat zij niet kunnen, zien wij dagelijks om ons heen. Jongeren benaderen op wat zij wel kunnen is een benadering waar wij voor kiezen en vormt een andere kern van ons werk. Weinig jongeren hebben geleerd om keuzes te maken en daar dan ook verantwoordelijk te zijn. Het kunnen maken van keuzes en daar voor verantwoordelijk te zijn is een belangrijk onderdeel van de methodiek. Het leerproces verloopt pas optimaal als jongeren zelf voor het aangeboden leerplan kiezen op basis van wat zij zelf kunnen en willen. Zodra jongeren daar met overgave en enthousiasme aan willen werken is een beter toekomstperspectief bereikbaar.

Deze visie vormt de basis van de begeleiding/coaching door Kamers met Kansen 2Live van jongeren die deelnemen aan het Kamers met Kansen-programma. Competentievergroting staat daarbij centraal. Daarom wordt het sociaal-competentiemodel als uitgangspunt genomen bij de coaching.

Concreet betekent dit, dat wij iedere deelnemer als een individu zien die samen met anderen wil leven. Voor iedere bewoner wordt dan ook een Persoonlijk Begeleidingsplan gemaakt op basis waarvan wij samen met de deelnemer werken aan zijn/haar toekomst in een proces van uitdagen, enthousiasmeren en doelgericht werken aan de door jongeren zelf gekozen toekomst. De werkwijze moet nauw aansluiten bij de wensen van de bewoner, daar moet de motivatie vandaan komen. Te vaak hebben deze jongeren gehoord wat zij volgens anderen moeten, nu sturen zij zelf. Dit betekent voor de persoonlijk begeleiders dat zij zich constant moeten afvragen hoe zij dichterbij de deelnemer kunnen komen. Dit betekent effectief werken met waarden en normen die uitsluiting tegengaan en samenwerking bevorderen. Kamers met Kansen 2Live is ook actief buiten kantooruren ('s avonds en in weekenden) omdat deelnemers geacht worden tijdens deze uren een zinvolle dagactiviteit te hebben.

## **Visie**

Met betrekking tot de module Kamers met Kansen wordt gewerkt vanuit een visie waarin de volgende benadering van de deelnemer centraal staat:

### *Dialogoog gestuurd*

Er wordt uitgegaan van inspanningen en doelstellingen, die zowel door de bewoner als door zijn persoonlijk begeleider/coach, worden geleverd in samenwerking met betrokken organisaties.

### *Competentiegericht*

De begeleiding/coaching richt zich op het verwerven van competenties door de deelnemer, waardoor hij op adequate wijze in voorkomende situaties kan handelen. Hij kan zich zelfstandig verder ontwikkelen.

### *Empowerment*

De deelnemer wordt in staat gesteld eigenmachtig te beslissen en te handelen. Coaching richt zich op het vergroten van het zelfvertrouwen en het zelfbewustzijn van de deelnemer en stimuleert een positief zelfbeeld.

### *Zelfbepaling en zelfverantwoordelijkheid van de deelnemer*

De deelnemer volgt vrijwillig het programma van Kamers met Kansen 2Live en is zelf verantwoordelijk voor het zich houden aan afspraken.

### *Systembenadering*

Het netwerk van de deelnemer speelt een belangrijke rol in het functioneren van de jongere in de samenleving, vooral ook ná het verblijf bij Kamers met Kansen 2Live. Daarom wordt het netwerk van de bewoner in beeld gebracht, waar nodig/gewenst bij de begeleiding/coaching betrokken en/of versterkt.

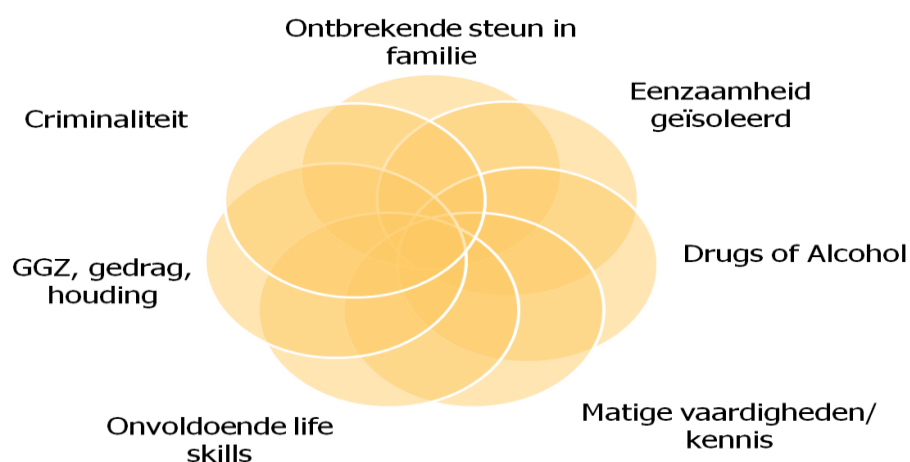
### *Doelgroep*

Het begeleidingsprogramma van Kamers met Kansen 2Live is bedoeld voor jongeren van 18 tot 25 jaar die hulp nodig hebben bij het opzetten van een nieuwe leefomgeving. In bijzondere gevallen kunnen jongeren van 17 jaar van een plek bij 2Live gebruik maken. Dat kan als zij via Oosterpoort of Cello aangemeld worden met een indicatie voor 24-uurs verblijf.

Wat centraal staat is dat er gewerkt wordt volgens een competentiemodel: jongeren aanspreken op wat zij kunnen. Kerngedachte is dat mensen meer kunnen dan zij zelf denken. Zij moeten in staat gesteld worden dit te ontdekken. Dit kan bv. door middel van een assessment of een leer/werkplaats. Door veel aandacht te geven aan dingen die men wel kan, versterk je bewoner. Dit noemen wij empowerment.

Binnen de methodiek staan drie begrippen centraal: leiden, begeleiden en coachen. Het leiden en begeleiden zal snel overgaan in coachen waarbij het zelf keuzen maken en daarvoor verantwoordelijk zijn centraal staat. Bewoners worden begeleid en/of gecoached volgens dit model. De bewoners moeten voor tenminste 24 uur per week een nuttige dagbesteding hebben en er wordt er van hen verwacht dat zij na 1 ½ à 2 jaar weer zelfstandig kunnen wonen en werken.

Kenmerken doelgroep:



## Theoretisch kader begeleiding en coaching

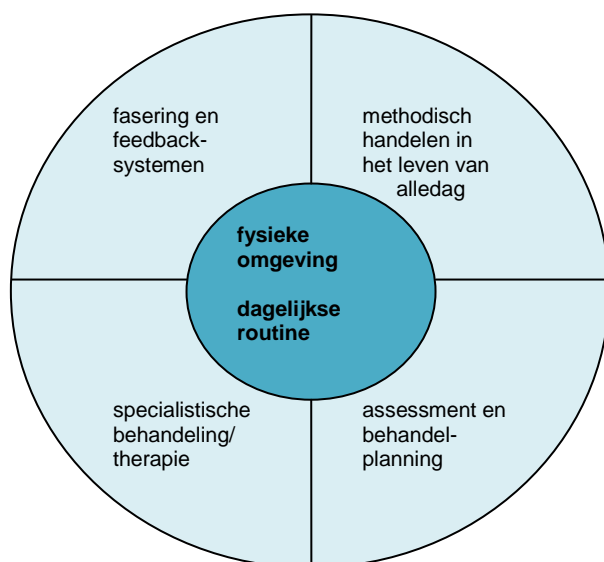
De basis van de begeleiding en coaching tijdens het traject bij Kamers met Kansen 2Live ligt in het sociaal competentiemodel (zie bijvoorbeeld 'Competentievergroting in de residentiële jeugdzorg' door N.W. Slot en H.J.M. Spanjaard, 1999).

In dit model richt hulpverlening zich op de opbouw en coördinatie van een *sociaal ondersteunend netwerk* en op *competentievergroting*. Het competentiemodel maakt gebruik van een leertheoretisch kader en een ontwikkelingspsychologisch perspectief. Competentie vergrotende begeleiding is gericht op het verminderen van probleemgedrag en vergroten van vaardigheden van een jongere. Door middel van competentievergroting wordt beoogd jongeren vaardigheden te leren die ze nodig hebben om de ontwikkelingstaken waarmee ze in het dagelijks leven geconfronteerd worden op adequate wijze te kunnen vervullen.

Competentie kan als een evenwicht tussen ontwikkelingstaken en vaardigheden gezien worden. Als de ontwikkelingstaken te zwaar zijn of wanneer zich teveel ontwikkelingstaken op één tijdstip aandienen kan het evenwicht verstoord raken en functioneert de jongere niet op competente wijze. Hetzelfde gebeurt wanneer de jongere over onvoldoende vaardigheden beschikt. Wanneer sprake is van tekortschietende vaardigheden, zal de persoonlijk begeleider/coach de jongere nieuwe vaardigheden leren middels feedback op adequaat of inadequaat gedrag.

Hij zal verder stapsgewijs uitleggen en instructies geven betreffende de uitvoering van een vaardigheid; vervolgens deze vaardigheid voordoen en deze daarna met de jongere oefenen. Door deze benaderingswijze worden de positieve elementen bij jongeren versterkt. De jongeren worden door de persoonlijk begeleider/coach gestimuleerd zelf actief bij te dragen in het vinden van oplossingen voor hun problemen. Het uiteindelijke doel is dat naast de praktische zaken, het opgebouwde of herstelde netwerk waar nodig de taken van de persoonlijk begeleider/coach overneemt en waar nodig de jongere advies kan bieden.

Een programma zoals Kamers met Kansen dat zich richt op competentievergroting ten bate van het leven van alledag, bevat basiselementen die als volgt met elkaar samenhangen.



Centraal staan de fysieke omgeving, dagelijkse routine en huisregels. Dit omvat:

- eigen kamer
- gezamenlijke woonruimtes
- mix van bewoners
- dagritme opbouwen
- leerkansen bieden
- opstellen en hanteren van regels.



Met het methodisch handelen van persoonlijk begeleiders in het leven van alledag wordt bedoeld:

- technieken voor vaardigheden aanleren en inadequaar gedrag te verminderen (instructie, voorstellen, oefenen)
- hanteren van incidenten en crisissituaties (corrigerende instructie, uit hun moeilijke situatie halen)
- observeren en communiceren.

Het element fasering en feedbacksysteem heeft betrekking op:

- vergroten verantwoordelijkheden en vrijheden per fase (puntensysteem)
- positieve feedback
- steeds minder externe sturing en steeds meer zelfsturing
- empowerment.
- 

Het vierde essentiële element is assessment en behandelplanning:

- verzamelen en analyseren van informatie (d.m.v. competentieanalyse en probleemanalyse)
- stellen van concrete, haalbare, evalueerbare doelen
- doelen concretiseren in te beoordelen werkpunten
- samen met jongeren evalueren en bijstellen van werkpunten en van doelen

Tot slot kan aanvullende 'behandeling door specialisten' gewenst zijn naast het werken aan doelen en werkpunten leven van alledag.. Dit houdt aanvullende individuele of groepsgerichte trainingen, cursussen of zorg in.

## Intake en selectie

Jongeren kunnen zich op diverse manieren aanmelden bij Kamers met Kansen 2Live. Kamers met Kansen 2Live beschikt over 20 kamers. Van deze kamers zijn er 5 voor Oosterpoort, 5 voor Cello en 10 voor jongeren die zich zelfstandig aanmelden.

- Jongeren die al hulp ontvangen vanuit Oosterpoort worden via hun pleegzorgbegeleider/ambulant begeleider/mentor aangemeld bij de behandelcoördinator wonen en coaching regio Den Bosch van Oosterpoort. Deze behandelcoördinator is tevens contactpersoon vanuit Oosterpoort voor 2Live. Als er bij 2Live een Oosterpoort-plek vrijkomt, neemt de projectmanager van 2Live contact op met de behandelcoördinator van Oosterpoort.
- Jongeren die al hulp ontvangen vanuit Cello, worden intern aangemeld bij de plaatsingscommissie van Cello. Als er bij 2Live een Cello-plek vrijkomt, neemt de projectmanager van 2Live contact op met de plaatsingscoördinator van Cello.
- Jongeren die cliënt zijn bij MEE worden, afhankelijk van hun indicatie, aangemeld bij Cello om in aanmerking te komen voor een kamer bij 2Live of melden zich met ondersteuning van hun consulent zelfstandig aan bij 2Live.
- Jongeren die hulp ontvangen vanuit een andere hulpverlenende instantie en jongeren die zich zelfstandig willen aanmelden, kunnen gebruik maken van het aanmeldingsformulier op de website van 2Live. Zij krijgen een ontvangstbevestiging van hun aanmelding.

Als bekend wordt dat een kamer van een zelfstandige huurder op korte termijn beschikbaar komt, dan wordt vanuit de wachtlijst gekeken welke jongere het langst op de wachtlijst staat en of deze mogelijk zou passen op de vrijgekomen plek (geslacht, leeftijd, achtergrond, hulpvraag, problematiek). Vervolgens worden jongeren uitgenodigd voor de intake.

De intake bestaat uit twee gesprekken. In het eerste gesprek met de projectmanager en een van de persoonlijk begeleiders staat de wederzijdse kennismaking centraal: de jongere krijgt uitgebreide informatie over het wonen bij 2Live, de begeleiding, huisregels en het gele – en rode kaartensysteem. De jongere vult de verstrekte informatie op het aanmeldingsformulier aan en krijgt de gelegenheid zijn vragen te stellen en het pand te bekijken. Na een week is er via mail of telefoon contact: beide partijen hebben de tijd gehad om te bedenken of men met elkaar verder wil. Bij een negatief besluit wordt de beslissing toegelicht. Als beide partijen positief zijn wordt het tweede gesprek gepland. In het tweede gesprek wordt aan de hand van een door de jongere ingevuld inventarisatieformulier onderzocht waar mogelijk extra aandachtspunten liggen. Dit gesprek heeft de jongere met het teamlid die zijn persoonlijk begeleider zal worden. Bij twijfel wordt er een tweede bedenperiode in acht genomen. Bij een positieve beoordeling wordt direct een start gemaakt met de voorbereiding van de plaatsing: de datum waarop de jongere naar Kamers met Kansen 2Live verhuist, wordt vastgelegd en er worden afspraken gemaakt over praktische zaken die met de verhuizing te maken hebben.

## Faciliteiten

Binnen Kamers met Kansen 2Live heeft de jongere een eigen zit-/slaapkamer. Zelfstandige aanmelders sluiten met wooncorporatie Zayaz een huurovereenkomst voor hun kamer voor de duur van maximaal twee jaar. Alle kamers komen in aanmerking voor huurtoeslag. De 20 bewonerskamers zijn verdeeld over drie verdiepingen.

Op de begane grond zijn enkele kamers met een erkertje en hebben bewoners direct toegang tot de kloostertuin. Deze kloostertuin is ook via een toegangspad te bereiken: de poort opent en sluit zich automatisch op aanbieden van de huissleutel. In de tuin bevindt zich een overdekte fietsstalling. Op de eerste verdieping zijn zeven kamers gesitueerd: het zijn mooie kamers met grote ramen waardoor men veel plezier heeft van het daglicht. De bewoners van deze verdieping hebben de beschikking over een groot balkon voor gezamenlijk gebruik. De zeven kamers op de tweede verdieping liggen direct onder de schuine kap. Door de hoogte van de kap, hebben een aantal van deze kamers een extra verdiepinkje op de kamer. In de gang zijn brede zitbanken en bieden de ramen een mooi uitzicht op de tuin. Elke verdieping beschikt over een keuken, badkamers, toiletten en eetruimte voor gezamenlijk gebruik. Ook heeft elke verdieping een eigen wasmachine, droger en vaatwasser. De eetruimte op de begane grond wordt ook gebruikt als vergaderzaaltje.

Om ervoor te zorgen dat alle bewoners veilig en prettig kunnen wonen binnen Kamers met Kansen 2Live is er cameratoezicht bij de ingangen en in de gezamenlijk gebruikte gangen. Op alle kamers is daarnaast persoonlijke alarmering aanwezig. De begeleiding is op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur in huis: op de benedenverdieping is een kantoortje waar bewoners ook zonder afspraak kunnen binnen lopen. Op feestdagen en in de weekenden is er iemand van het begeleidingsteam aanwezig tussen 13.00 uur en 18.00 uur. Kamers met Kansen 2Live heeft de beschikking over een huismeester die bewoners helpt met kleine reparaties in hun kamer, maar ook met fietsreparaties. De huismeester zorgt er ook voor dat de tuin netjes onderhouden blijft.

Naast de persoonlijke begeleiding op maat die elke bewoner ontvangt, volgt elke bewoner een training budgettering. Kamers met Kansen 2Live heeft een sportfonds om bewoners die het financieel niet kunnen veroorloven in staat te stellen om een sport te beoefenen. Daarnaast probeert Kamers met Kansen 2Live gelden te verwerven voor het organiseren van gezamenlijke activiteiten. Deze activiteiten hebben altijd te maken met "samenwerking" in combinatie met "ontspanning". Dit kunnen zaken zijn zoals een buurtfeest, een barbecue met medebewoners, een outdooractiviteit, maar ook een partijtje basketballen of gaan voetballen in het park.

## Uitvoering begeleiding en coaching

In het programma gebruiken we twee begrippen: begeleiden en coachen.

Idealiter begint de **begeleiding** met een intensieve oriëntatieperiode waarin de begeleider klimt, abseilt en/of fietst met de deelnemer en kijkt hoe de deelnemer begeleidbaar is. Samen maken ze een sociale kaart en in de dagelijkse omgang komt samenwerken op een praktische wijze ter sprake. De praktijk binnen Kamers met Kansen 2Live is echter dat in een intensieve periode na de start, samen met de bewoner orde gebracht wordt in diens (financiële, sociale) chaos. Onder begeleiding verstaan we hier het samen zoeken naar oplossingen voor problemen. In grote lijnen komt het er op neer dat de rol van begeleiding zo lang blijft als het *overleefgedrag* van de deelnemer duurt.

Zodra de bewoner *lerend gedrag* laat zien verandert de rol van de begeleider naar die van **coach**. Begeleiding is dan niet meer nodig.

Een bewoner heeft een helder en haalbaar doel en vraagt advies aan de coach als hij of zij een probleem ervaart. De coach komt dan pas in actie en gaat niet voor de jongere aan het werk, maar geeft advies en kan als steun in de rug ook mee naar activiteiten die de jongere doen moet, maar handelt niet zelf meer voor de bewoner. Dit proces lukt alleen als we per definitie positief naar onze doelgroepen willen kijken. Acceptatie van de persoon is belangrijk, gelijk opgaand met het aanbieden van alternatieven voor voormalige niet effectief gedrag. Positieve aandacht is alleen effectief als het samengaat met discipline, regelmaat en ritme/structuur.

De persoonlijk begeleider verricht dus individuele begeleiding en/of coaching. Aanvullende individuele of groepsgewijze training wordt veelal door derden uitgevoerd (organisaties met een specifieke expertise).

### Opbouw van het eigen netwerk

De persoonlijk begeleider maakt veelvuldig gebruik van een eigen *ondersteunend netwerk*. Dat wil zeggen dat hij/zij binnen de gemeente een inventarisatie gemaakt heeft van alle organisaties die met jeugd te maken hebben en weten wie zij waarvoor kunnen benaderen. Doel hiervan is wederzijdse kennismaking en het maken van afspraken over verlenende diensten. In de regel werkt de persoonlijk begeleider met een contactpersoon binnen de betreffende instelling. De groep van uitvoerders in het ondersteunend netwerk dient zo breed mogelijk te worden opgezet. De begeleider kan hen in de intensieve fase consulteren en materiële zaken met hen regelen.

### Relatie persoonlijk begeleider – bewoner

In de adolescentie doen zich, soms in hoog tempo, allerlei veranderingen bij de jongere voor, waarop de persoonlijk begeleider concreet en flexibel dient te reageren. De persoonlijk begeleider is daarom meer een "stimulator" dan een "prater"; hij is directief, enthousiasmerend en houdt van actie. In zijn rol als coach dient de persoonlijk begeleider zich meer op te stellen als "wegwijzer" dan als hulpverlener. Hij dient samen te werken met de jongere. Dit betekent dat hij betrokken is, aansluiting vindt, meedenkt en actief meegaat in de leefwereld van de jongere. Vanuit die betrokkenheid en dat actieve meegaan kunnen concrete, toekomstgerichte stappen worden ondernomen. Deze stappen hebben tot doel de krachten in de jongere en zijn (toekomstige) omgeving te versterken en hem positieve ervaring te laten opdoen.

Een nadere beschrijving van de technieken en instrumenten die persoonlijk begeleiders/coaches kunnen toepassen wordt gegeven in het document "Methodiekboek KmK-coaching".